

Information über die Verarbeitung von Kundendaten nach Art. 13, 14 DSGVO

Mit diesen Hinweisen möchten wir unsere Kunden über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ab Erstkontakt zur Angebotsanfrage, Problembeseitigung, o.ä. bei uns sowie über die Ihnen insofern nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte informieren.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Spectrum Allgemeiner Handel
Inh.: Ivo Franek
Äußere Oybiner Str. 16
02763 Zittau
Telefon: 03583-796 09 63
E-Mail: info@spectrum-handel.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:
info@spectrum-handel.de

Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden die personenbezogenen Daten verarbeitet? Von wem erhalten wir welche Daten?

Wenn Sie bei uns ein Angebot erfragen oder Hilfe bei einer Problemlösung benötigen, so benötigen wir von Ihnen einige personenbezogene Angaben, um dies zu bearbeiten. Dies sind zunächst die Stammdaten (Anrede, Vor- und Zuname, Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort). Wir benötigen auch Ihre E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer, um Sie schnell kontaktieren zu können. Zudem ist die Kenntnis der Lieferadresse wichtig, damit wir die Lieferung der Ware an Sie und dafür entstehende Kosten berücksichtigen können. All diese Daten erhalten wir von Ihnen, außer, Sie selbst beauftragen und bevollmächtigen einen Dritten, uns diese Daten mitzuteilen.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten von Ihnen, um Ihre Anfrage zu prüfen und, wenn wir bzw. Sie das Angebot annehmen und ein Vertrag zustande kommt, um Ihnen die bestellte Ware zu liefern sowie damit zusammenhängende Vorgänge abzuwickeln, z.B. die Absprache eines Lieferungstermins und die Zahlungsabwicklung. All dies ist uns datenschutzrechtlich zur Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung erlaubt (Art. 6 I b DSGVO).

Darüber hinaus werden wir Ihre Daten in unserem System zehn Jahre speichern, da erfahrungsgemäß zu Wartungszwecken, Reklamationen und Kundenpflege diese Daten uns und Ihnen die Kommunikation und Problemlösungen deutlich erleichtert werden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten automatisiert, um eine möglichst effiziente Abwicklung zu ermöglichen. Ihre Daten werden ausschließlich in unserem System vor Ort gespeichert, über sichere Kommunikationswege weitergeleitet und in Ihrer Akte abgelegt. Dabei schützen wir Ihre Daten durch ein angemessenes Datensicherheitsniveau mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen.

An welche Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten ggfs. weiter?

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an Dritte mit Ausnahme unserer Hersteller und anderen Lieferanten und Speditionen, sofern von Ihnen uns der Auftrag dazu gegeben wurde. Wir wählen diese sorgsam aus; unsere Kooperationspartner verwenden Ihre Daten nur, um die mit der Lieferung zusammenhängenden Arbeiten abzuwickeln.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dienstleister außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zunächst zur Angebots- und Vertragsabwicklung und darüber hinaus bis zum Ablauf etwaiger Garantieansprüche und jeglicher Verjährungsfristen, regelmäßig maximal zehn Jahre. Diese lange Frist beruht auf Erfahrungswerten, in welcher immer wieder Waren nachgekauft werden. Dazu benötigen wir die entsprechenden Daten.

Angebote sind regelmäßig bis Ende eines Kalenderjahres gültig und werden erst nach einem weiterem Jahr gelöscht, um diese als Basis weiterer Angebote an Sie nutzen zu können.

Darüber hinaus bewahren wir diejenigen personenbezogenen Daten der Vertragsabwicklung, die steuerrelevant sind, über 10 Jahre auf und zudem die zwar nicht steuer-, aber handelsrechtlich relevanten Unterlagen wie mit Ihnen schriftlich ausgetauschte Einzelpunkte Ihrer Bestellung über 6 Jahre (§§ 147 Abs. 1-2, 257 Abs. 1 AO; § 257 Abs. 1 HGB).

Nach 10 Jahren werden sämtliche Daten komplett gelöscht bzw. zerstört.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können unter der eingangs genannten Adresse Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Sie haben zudem ein Recht, unter dieser Adresse Berichtigung, Einschränkung, Löschung oder Übertragung der Daten zu verlangen, die wir von ihnen verarbeitet. Soweit entsprechende Rechte bestehen, werden wir solche Verlangen unverzüglich und unentgeltlich erfüllen.

Widerspruchsrecht:

Zudem können Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten aus einem besonderen Grund **widersprechen**, wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 I 1 f EU-DSGVO); bei werblicher Ansprache können Sie immer, auch ohne Grund, widersprechen. Bei einem Widerspruch werden wir Ihre persönlichen Daten ab Eingang während der dann folgenden Prüfung nicht mehr weiterverarbeiten und nach Abschluss der Prüfung – bei berechtigtem Widerspruch – löschen (§ 36 BDSG, Art. 21 EU-DSGVO).

Ein Widerspruch lässt die zurückliegende Datenverarbeitung unberührt, diese bleibt zulässig.

Ansprechpartner bei Beschwerden

Jeder Betroffene hat die Möglichkeit, sich an uns oder an eine externe Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, auch, um sich über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Stand dieser Information: April 2020